

## Pharmdos: Wij leven onze waarden

Essentiële medicijnen beschikbaar houden voor de toekomst

**Wij zetten ons in om essentiële geneesmiddelen van hoge kwaliteit altijd op tijd en duurzaam beschikbaar te maken voor patiënten in Nederland.**

Dit doen wij op een duurzame manier:

Wij houden de waardeketen zo kort mogelijk, produceren medicijnen waar mogelijk dichtbij huis, houden ruim voldoende voorraden aan en voeren de kwaliteitscontrole uit in Nederland met behulp van betrouwbare partners om de hoek.

Zo dragen wij bij aan een duurzame en betrouwbare beschikbaarheid van kwalitatief hoogwaardige generieke medicijnen voor miljoenen patiënten in Nederland.

### Onze waarden

- Kwaliteit
- Transparantie
- Duurzaamheid

Op basis van onze waarden 'Kwaliteit, Transparantie en Duurzaamheid' helpen wij om *essentiële geneesmiddelen van hoge kwaliteit altijd op tijd en duurzaam beschikbaar te maken voor patiënten in Nederland*. Onder welke voorwaarden wij dat doen, leggen wij uit in onze gedragscode.

### Toepassing en verwachtingen van ons Gedragscode en persoonlijke verantwoordelijkheid voor naleving

Onze waarden zijn universeel van toepassing op alles wat we doen. Ethisch gedrag gaat over meer dan het naleven van onze waarden, wet- en regelgeving, maar daar begint het wel mee. We zijn allemaal verantwoordelijk voor het naleven van de wet- en regelgeving, en voor het beleid van Pharmdos die van toepassing is op ons werk. Dit is de persoonlijke verantwoordelijkheid van ieder van ons.

## Gedragcode van Pharmdos

Onze waarden zijn ons kompas voor ons zakelijke gedrag

Wij geloven en leven

- Kwaliteit
- Transparantie
- Duurzaamheid

Deze waarden zijn ook in onze gedragscode verweven.

### Kwaliteit, GMP en ondersteunende samenwerking

Wij willen met onze producten en diensten een positieve bijdrage leveren aan de maatschappij en de volksgezondheid. Dit begint met kwaliteit.

Voor ons betekent 'kwaliteit', dat we allereerst consequent voldoen aan de eisen en verwachtingen door op tijd de juiste kwaliteit producten en diensten te leveren die in de farmaceutische sector geborgd worden door de zogenaamde 'Good Manufacturing Practices' (GMP).

Het borgen van kwaliteit kunnen we niet alleen. Kwaliteit is het resultaat van een goede en transparante samenwerking met onze partners. Daarom houden wij onze waardeketen zo kort mogelijk, worden onze producten waar mogelijk dichtbij huis geproduceerd en voeren wij de uiteindelijke kwaliteitscontrole uit in Nederland met behulp van betrouwbare partners om de hoek.

Tenslotte streven wij naar continue verbetering. Het kan altijd beter. In de ontwikkeling, de productie en levering van hoogwaardige producten, diensten en voorlichting aan onze klanten. Wij geloven in het creëren van een kwaliteitscultuur door mensen te informeren over het belang van kwaliteit in alles wat we doen, elke dag opnieuw. Omdat het altijd beter kan. Goede, ondersteunende en transparante samenwerking tussen alle medewerkers en respectvolle omgang is hiervoor essentieel.

### Transparantie en integriteit

Wij staan voor transparantie en integer zaken doen. Transparantie en vertrouwen zijn twee belangrijke voorwaarden om samen beter te doen.

Wij respecteren en volgen de wetgeving en vermijden alles wat verdacht of illegaal is. Het is voor ons belangrijk om een onderneming te zijn die betrouwbaar handelt. Wij geloven in eerlijk zakendoen en de Europese markt en de kracht van vrije competitie. Wij geloven in concurreren op basis van kwaliteit, prijs, strategische belang en service.

Iedereen van ons is verantwoordelijk om situaties te voorkomen waarin persoonlijke en zakelijke belangen van Pharmdos met elkaar in conflict komen, of zelfs maar deze indruk kunnen wekken. We staan omkoping en corruptie niet toe. Niemand die namens ons handelt mag smeergeld of steekpenningen of anderszins ongepaste betalingen aanbieden of

betalen. Wij verstrekken niets van waarde met de intentie nieuwe opdrachten binnen te halen, een beslissing op ongepaste wijze te beïnvloeden of een oneerlijk concurrentievoordeel te verkrijgen.

### Duurzaamheid en UN Global Compact

Wij zetten ons in om essentiële geneesmiddelen van hoge kwaliteit altijd op tijd en duurzaam beschikbaar te maken voor alle inwoners van Nederland. Zo dragen wij bij aan een betere maatschappij en een betere wereld.

Tegelijk zijn wij ook blijvend betrokken bij het beschermen van milieu. Wij hebben de UN Global Compact ondertekend en promoten de tien principes van de UN Global Compact. Van onze partners verwachten wij dat zij hetzelfde doen.

### Veilige en gezonde werkomgeving en vrijheid van meningsuiting en vereniging

Een veilige en gezonde werkomgeving begint bij jezelf. Dit vraagt om een transparante samenwerking waarbij we problemen en zorgen durven uit te spreken. Wij willen daarom dat medewerkers zich betrokken voelen en actief aan het succes van ons bedrijf meewerken. Wij respecteren het recht van medewerkers om hun mening, en om hiervoor op gepaste wijze uit te komen, en om lid te worden van een vakbond of erkende personeelsvertegenwoordiging in overeenstemming met lokale wetgeving. Hetzelfde verwachten wij van onze partners.

Wij willen dat Pharmdos een veilige en gezonde werkomgeving is voor iedereen. Dit omvat de bescherming tegen geweld of onwenselijk gedrag op de werkvloer en ook het verbod van verkoop of gebruik illegale geneesmiddelen of niet-goedgekeurde geneesmiddelen. Ons bedrijfsvoering houdt rekening met zowel de veiligheid en gezondheid van medewerkers als de volksgezondheid in het algemeen. Wij volgen verder alle toepasselijke veiligheidsnormen en -wetgeving. Iedereen van ons is verantwoordelijk om dit dagelijks na te leven.

### Voorkomen van discriminatie, intimidatie en bevordering van gelijke arbeidskansen

Pharmdos hecht grote waarde aan de diverse achtergronden, vaardigheden en talenten van onze medewerkers en partners. We nemen medewerkers aan die onze waarden delen en die ons vertrouwen hebben. We bevorderen de diversiteit van ons personeelsbestand en het ontwikkelen van al het aanwezige talent in onze organisatie.

Wij accepteren geen enkele vorm van discriminatie of intimidatie (fysieke of verbaal) in ons bedrijf en bieden iedereen met de juiste kwalificaties, ongeacht leeftijd, geslacht, geloof, nationale afkomst of andere persoonlijke karakters, de mogelijkheid om zich professioneel te ontwikkelen en carrière te maken.

### Ethische werkpraktijken

Pharmdos zet zich in voor het handhaven van ethische werkmethoden en -procedures en we volgen de wet met betrekking tot mensenrechten, human resources en arbeid en ondersteunen de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens.

We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat we niet betrokken zijn bij mensenrechtenschendingen. We steunen de vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandelingen, de uitbanning van alle vormen van gedwongen of verplichte arbeid en de effectieve afschaffing van kinderarbeid.

#### Privacy en bescherming van persoonsgegevens

Het is ons beleid om alleen die persoonlijke gegevens te verzamelen en te bewaren die noodzakelijk zijn voor de bedrijfsactiviteiten en voor het treffen van maatregelen die gericht zijn op de bescherming van dergelijke gegevens. Wij zullen altijd zorgvuldig met deze gegevens omgaan.

#### Betrouwbaarheid en bescherming van bedrijfseigendom

Iedereen van ons is verantwoordelijk om onze bedrijfseigendommen te beschermen. Of het nu gaat over beschermd informatie, bedrijfsgeheimen of fysieke dingen. Tegelijkertijd is het ons beleid om alle intellectuele eigendomsrechten te beschermen die wij in vertrouwen hebben verkregen van anderen. Tijdens onze werkzaamheden komen wij mogelijk in contact met gevoelige of beschermd informatie van derden, zoals van onze klanten of leveranciers. Wij respecteren en bewaren de vertrouwelijkheid van dergelijke informatie. Het is alle medewerkers verboden om te stelen. Wij willen een betrouwbare partner zijn en proberen niet op illegale of oneerlijke wijze informatie van of over onze concurrenten in te winnen en streven naar eerlijke concurrentie.

#### Gebruik van bedrijfssystemen

Iedere medewerker is verantwoordelijk om bedrijfssystemen (hardware, software, netwerken en de informatie die daarop draait) te beschermen. Deze mogen alleen voor bedrijfsdoeleinden gebruikt worden en iedereen heeft de verantwoordelijkheid deze op juist en veilige wijze te gebruiken.

Pharmdos-communicatiesystemen worden mogelijk bewaakt en gecontroleerd om integriteit te waarborgen en de onderneming te beschermen tegen fraude en misbruik. Daarnaast kan monitoring worden gebruikt om ongeautoriseerde toegang of gebruik te detecteren, of voor andere zakelijke doeleinden.

#### Omgang met overheidsinstanties en ambtenaren

Als Pharmdos hebben we te maken met overheidsinstanties, hun functionarissen en medewerkers en houden we ons aan de vele complexe regels die zijn vastgesteld in de zorgsector. Het is belangrijk voor ons om ervaringen en effecten met betrekking tot openbaar beleid en regelgevingskwesties te delen om invloed uit te oefenen op hoe we onze missie “essentiële generieke geneesmiddelen van hoge kwaliteit duurzaam beschikbaar te houden voor alle inwoners van Nederland” kunnen bereiken.